

Poste vacant

Auditeur de nuit

Description du poste

Tenir à jour les variations dans l'occupation des chambres de l'établissement, recevoir les clients, tenir à jour les fiches-clients, s'occuper des départs, balancer la caisse, offrir des services complémentaires aux clients.

Compléter les procédures d'audition de nuit (fermeture de caisse).

Exigences et compétences :

DEC en technique de gestion hôtelière ou DEP en réception d'hôtel

Minimum 1 an d'expérience dans un poste similaire

Excellente maîtrise du français et de l'anglais parlés et écrits

Connaissance du logiciel IQWARE

Aptitudes pour la vente et pour le service à la clientèle

Capacité à effectuer des transactions monétaires, comptables et informatiques

Conditions de travail :

Travail à temps plein impliquant de travailler la nuit et parfait à horaire variable les soirs, les fins de semaine ou les jours fériés. Salaire horaire de 21,06 \$/heure.

Le nombre d'heures peut varier selon l'occupation de l'hôtel.

Avantages sociaux en vigueur selon les normes de l'entreprise.

Tenue vestimentaire conforme aux politiques de l'entreprise.

Salaire offert selon l'échelle salariale.

Tâches :

Réservation

Effectuer les réservations de chambres à l'aide du système informatisé

Inscrire les réservations reçues et attribuer les chambres

Accueil

Recevoir les clients à leur arrivée et les inscrire dans le registre

Assigner les chambres, remettre les clés et donner l'information sur l'établissement

Service à la clientèle

Répondre et acheminer les appels téléphoniques

Mettre en lieu sûr les objets de valeur des clients

Recevoir les commentaires et suggestions des clients

Traiter les plaintes des clients

Suivi administratif

Compiler et vérifier les registres quotidiens, les comptes des clients, les états de caisse, etc.

Aviser les responsables des services concernés des changements dans l'occupation des chambres

Les candidatures doivent parvenir à

Monsieur Guillaume Laplante

Auberge Godefroy

17575, boul. Bécancour

Bécancour (Québec) G9H 1A5

Courriel : glaplante@aubergegodefroy.com

Télécopieur : 819-233-2288

